

アイオー ライフ

「IOLIFE」アプリスタートガイド

- このたびは東芝電気洗濯乾燥機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- この取扱説明書に使用しているアプリ画面は予告なく変更することがあります。

▶ まずはダウンロード



洗濯機を無線LANにつなぐだけで
できることが広がる

※アプリ画面は機種により異なります



スマホでもっと広がる
洗濯機使いこなし



■ どこでもスマホで確認&操作



外出先から帰宅時間にあわせて洗濯終了予約。
運転終了などの通知も届くので干し忘れ防止にも。

■ 多彩なアプリコース



シーツやジーンズなど衣類や目的などにあわせて専用コースをアプリからダウンロード。

■ 洗剤・柔軟剤の銘柄設定



お使いの液体洗剤と柔軟剤の銘柄を設定可能。
銘柄にあわせて適切な使用量を自動投入。

■ お手入れ時期をお知らせ



槽洗浄のお手入れ時期をお知らせ。
お手入れ方法もスマホでわかる。

その他にも、便利な機能がいろいろ。詳しくはアプリでチェック。

安全上のご注意

必ずお読みください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明



警告

「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。

*重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

図記号の説明



(禁止)を示します。(してはいけないこと)



(指示)を示します。(必ずすること)



警告



指示

埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。



禁止

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

使用上のご注意

- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでの洗濯機操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されない場合があります。
- スマートフォンなどによる遠隔操作の受け付けを止める場合は、切ボタンを押して電源を切ってください。

アプリご使用に必要なもの

- スマートフォン (Android、iPhone) …… タブレットは動作保証外です。
- 専用アプリ (無料) …… スマートフォンから洗濯機を操作するために必要です。
- インターネット環境 …… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- 無線 LAN ルーター …… 洗濯機をインターネット回線に接続します。

※洗濯機との接続は 2.4GHz 帯 (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n) を使用します。

【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA2 または WPA (いずれも TKIP または AES) に対応した機器をお使いください。推奨：WPA2 (AES)

・無線 LAN ルーターの設定については無線ルーターの取扱説明書をご覧ください。

アプリのインストールから洗濯機との接続まで

1 アプリのインストール

1. Androidの場合 → 「Play ストア」を起動する
iPhone の場合 → 「AppStore」を起動する
2. アイオー ライフ
IoLIFE で検索する
3. 「IoLIFE」を選び、インストールする



ダウンロード
はこちら

2 ユーザー登録

1. 「IoLIFE」を起動して「新規登録」をタップする
2. 「メールアドレス」を入力して「次へ」をタップする
入力したアドレスに、IoLIFE 事務局 (info@iolife.toshiba-lifestyle.com) から「確認コード」が記載されたメールが届きます。
3. メールに記載された「確認コード」を入力して「次へ」をタップする
4. パスワードを設定して新規登録を完了する
5. 設定したメールアドレスとパスワードを入力してログインする

より詳しい
設定方法は
こちら



3 アプリに洗濯機の情報登録

1. スマートフォンを 2.4GHz の無線 LAN ルーターに接続する
無線ルーターによっては 2.4GHz、5GHz などの帯域があります。
2.4GHz 以外の帯域に接続すると、洗濯機に接続できません。
スマートフォンの設定と、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご確認ください。

○2.4GHz
×5GHz など



2. 「IoLIFE」アプリを開いて「家電を追加」をタップする
3. 「新しく家電を登録する」⇒「家電を登録する」⇒「洗濯機」の順にタップする
4. アプリ画面の手順に従い、製品情報を登録する

4 洗濯機をインターネットに接続

1. 画面の指示に従い、無線 LAN ルーターと洗濯機の接続を行う
2. 「接続完了しました」の画面が表示されたら「次へ」をタップして、ユーザー情報(任意)を入力する

より詳しい
接続方法は
こちら



3. 右の画面のように  が表示されたら洗濯機の登録完了



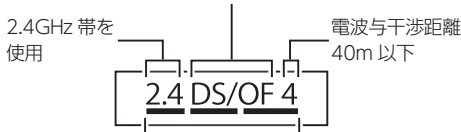
無線 LAN 使用上のお願い

■ 使用周波数帯

無線 LAN は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■ 本製品が使用している無線の仕様

変調方式が DSSS と OFDM



2.4GHz ~ 2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、東芝生活家電ご相談センター（→ 4 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電ご相談センター（→ 4 ページ）へお問い合わせください。

■ 機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解/改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

■ 使用期限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- 本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターを経由して接続してください。

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。

- 磁場、静電気、電波障害が発生する場所で使用しないでください。次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
 - ・電子レンジ ・他の無線 LAN 機器
 - ・その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
 - ・電波が反射しやすい金属物など

※無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前（この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります）。

【本機の SSID について】 * [xxxx] は機器固有の番号です。

- ・SSID : Toshiba_db_xxxx (ドラム式洗濯乾燥機)
- ・SSID : Toshiba_da_xxxx (タテ型洗濯乾燥機)
- ・パスワード : 12345678

■ セキュリティ対策

- 無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

■ ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

無線 LAN 仕様

- 規格 : IEEE802.11b/g/n
- 暗号化方式 : WPA™ / WPA2™
- 周波数 : 2.4GHz
- WPS バージョン : Version2.0

商標について

- Amazon、Echo、Alexa および関連するすべてのロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- Android および Google Play は Google LLC の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Apple Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- "WPA™"、"WPA2™" は "Wi-fi Alliance®" の登録商標です。
- AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
- QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、™、® マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

アプリについての詳しい説明は当社 Web サイトの「IoLIFE」をご覧ください。

→ <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/iolife/app/>

※上記アドレスは予告なく変更される場合があります。その場合はお手数ですが <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/> をご参照ください。



取扱方法、お困りの場合のご相談

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル

0120-1048-76

受付時間 月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00

* 当社指定休業日を除く

携帯電話 **0570-0570-33** (通話料: 有料)

FAX **022-224-6801** (通信料: 有料)

※お電話をいただく際には、番号をよくお確かめのうえおかけ間違いのないようお願いいたします。

- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

東芝ライフスタイル株式会社

リビングソリューション事業部

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310

J247115304