

THÔNG BÁO

(V/v : Triển khai dịch vụ cao cấp cho sản phẩm JAPANDi)

Kính gửi : **Quý Khách Hàng và Quý Đối Tác.**

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ cho các sản phẩm tủ lạnh cao cấp JAPANDi, Phòng Bảo Hành Toshiba Việt Nam triển khai thực hiện chương trình dịch vụ cao cấp “VIP CARE” cho các sản phẩm tủ lạnh JAPANDi như sau:

- Sản phẩm áp dụng: GR-RF690WI-PGV(67) / GR-RF695WI-PGV(67).
- Thời gian áp dụng: Từ 01-10-2024 đến 31-12-2025
- Đối tượng khách hàng áp dụng Chương trình “VIP CARE”
Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm tủ lạnh cao cấp JAPANDi trên toàn quốc.
- Quyền lợi khách hàng được hưởng:
 - Dịch vụ chăm sóc “VIP CARE” hoàn toàn miễn phí khi mua sản phẩm tủ lạnh cao cấp JAPANDi (Lắp đặt hướng dẫn sử dụng và sửa chữa tại nhà)
 - Thực hiện lắp đặt bởi chuyên viên kỹ thuật ngay thời điểm giao hàng.
 - Đáp ứng yêu cầu dịch vụ kiểm tra bảo hành :
 - Trong vòng 24 giờ đối với khu vực < 20 Km (Tính từ Trung tâm/Trạm bảo hành).
 - Trong vòng 48 giờ đối với khu vực > 20 Km (Tính từ Trung tâm/Trạm bảo hành).
 - Tặng thêm 01 năm bảo hành chính hãng (Thời gian bảo hành sản phẩm 03 năm).
 - Tặng sản phẩm gia dụng cao cấp.

*Các yêu cầu khác của khách hàng sẽ được quyết định tùy theo từng thời điểm và sản phẩm đang sử dụng.

Vui lòng tham khảo thông tin :

- Website : <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Facebook : “Toshiba Lifestyle Vietnam”
- Tổng đài chăm sóc khách hàng TVCP 18001529

Trân trọng cảm ơn,
Công ty TNHH sản phẩm tiêu dùng Toshiba Việt Nam



TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM
TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 4, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY
TEL: 84-28-3897 5433

