

THÔNG BÁO

(V/v : Triển khai dịch vụ cao cấp cho sản phẩm JAPANDi)

Kính gửi : **Quý Khách Hàng và Quý Đối Tác.**

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ cho các sản phẩm cao cấp JAPANDi, Phòng Bảo Hành Toshiba Việt Nam triển khai thực hiện chương trình dịch vụ cao cấp "VIP CARE" cho sản phẩm nồi cơm JAPANDi như sau:

- Sản phẩm áp dụng : Nồi cơm JAPANDi model RC-18VXWWN(W)
- Thời gian áp dụng : Từ 01/10/2024 cho đến khi có thông báo mới
- Đối tượng khách hàng áp dụng Chương trình "VIP CARE"
Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm nồi cơm điện cao cấp JAPANDi trên toàn quốc
- Quyền lợi khách hàng được hưởng:
 - Dịch vụ chăm sóc "VIP CARE" hoàn toàn miễn phí khi mua sản phẩm nồi cơm điện cao cấp JAPANDi (Sửa chữa tại nhà)
 - Thực hiện sửa chữa bởi chuyên viên kỹ thuật.
 - Đáp ứng yêu cầu dịch vụ kiểm tra bảo hành :
 - Trong vòng 24 giờ đối với khu vực < 20 Km (Tính từ Trung tâm/Trạm bảo hành).
 - Trong vòng 48 giờ đối với khu vực > 20 Km (Tính từ Trung tâm/Trạm bảo hành).
 - Tặng thêm 01 năm bảo hành chính hãng (Thời gian bảo hành sản phẩm 03 năm).

*Các yêu cầu khác của khách hàng sẽ được quyết định tùy theo từng thời điểm và sản phẩm đang sử dụng.

Vui lòng tham khảo thông tin :

- Website : <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Facebook : "Toshiba Lifestyle Vietnam"
- Tổng đài chăm sóc khách hàng TVCP 18001529

Trân trọng cảm ơn,
Công ty TNHH sản phẩm tiêu dùng Toshiba Việt Nam



HỒ XUÂN LỘC
TỔNG GIÁM ĐỐC

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER-4, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY TEL: 84-28-3897 5433

