

**THÔNG BÁO**  
**THAY ĐỔI THỜI GIAN LÀM VIỆC CỦA TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**  
**CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM**  
**18001529**

**Kính gửi** Quý khách hàng, Quý đối tác,

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và tăng cường hỗ trợ Quý khách hàng, Quý đối tác trong thời gian tới, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (TVCP) xin trân trọng thông báo về việc thay đổi thời gian hoạt động của Tổng đài chăm sóc khách hàng TVCP 18001529 (miễn phí) như sau:

**1. Thời gian hoạt động:**

- Khung giờ hoạt động cũ : 08:00 sáng đến 22:00 tối, từ thứ 2 đến thứ 7.
- Khung giờ hoạt động mới : 08:00 sáng đến 20:00 tối, từ thứ 2 đến Chủ Nhật.

*\* Không hoạt động các ngày lễ, Tết.*

**2. Thời gian áp dụng:** Bắt đầu từ 08:00 sáng, ngày 16 tháng 09 năm 2024.

Bên cạnh tổng đài chăm sóc khách hàng TVCP 18001529, quý khách vẫn có thể liên hệ với chúng tôi qua các kênh hỗ trợ khác như:

- Website: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/bao-hanh/yeu-cau-bao-hanh>
- Tài khoản Zalo OA "Bảo Hành Toshiba Lifestyle VN"

Chúng tôi hy vọng tiếp tục nhận được sự hài lòng của Quý khách hàng và Quý đối tác đối với các sản phẩm và dịch vụ mà Toshiba Việt Nam cung cấp.

Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm và ủng hộ của Quý khách hàng, Quý đối tác!

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 09 năm 2024.

**CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM**



**HỒ XUÂN LỘC**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD**

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER  
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM  
TEL: 84-28-3824 2818  
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 4, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY  
TEL: 84-28-3897 5433

