

TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 03 năm 2025

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TỦ LẠNH JAPANDI – TRẢI NGHIỆM XÚNG TÂM, QUÀ TẶNG ĐẲNG CẤP”

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (“TOSHIBA”) xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý Khách hàng đã luôn hỗ trợ, đồng hành cùng TVCP, ủng hộ sản phẩm TOSHIBA trong thời gian qua và mong rằng chúng ta sẽ luôn cùng nhau đồng hành trong thời gian tới.

TVCP xin trân trọng thông báo tới Quý Khách hàng thông tin về Chương trình khuyến mại “TỦ LẠNH JAPANDI – TRẢI NGHIỆM XÚNG TÂM, QUÀ TẶNG ĐẲNG CẤP”

- 1. **Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- 2. **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 20/03/2025 đến ngày 04/05/2025. Chương trình có thể kết thúc sớm nếu hết hàng hoặc hết quà tặng.
- 3. **Đối tượng áp dụng:** Dành cho Quý Khách hàng mua sản phẩm tủ lạnh theo danh sách dưới đây:

STT	SẢN PHẨM	ĐƠN GIÁ ĐÃ BAO GỒM VAT (VND)
1	- Tủ lạnh TOSHIBA JAPANDI GR-RF690WI-PGV (67), dung tích 533 lít	54.990.000
2	- Tủ lạnh TOSHIBA JAPANDI GR-RF695WI-PGV (67), dung tích 533 lít	51.990.000

- 4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher mua sắm sản phẩm Quạt tuần hoàn không khí Toshiba F-DSC80XVN trị giá 4.490.000 VND. Số lượng hàng hóa dùng để khuyến mại: **50 Vouchers** với tổng giá trị tương đương **224.500.000 VND**.
- 6. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

6.1.Điều kiện tham gia Chương trình:

Hàng hóa được mua trong thời gian diễn ra Chương trình, đã được thanh toán thành công Đơn hàng, có đầy đủ Hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và các điều kiện khác được quy định trong Thông báo này.

6.2.Cách thức, thủ tục tham gia chương trình:

Quý Khách hàng hướng dẫn Khách hàng mua sản phẩm tủ lạnh tại Siêu thị, cửa hàng của mình trường hợp có nhu cầu tham gia chương trình khuyến mại thực hiện các bước sau:



Bước 1: Sau khi mua hàng và thanh toán thành công, Khách hàng quét mã QR trên tờ rơi đính kèm sản phẩm và bắt đầu vào trang web chương trình có đường dẫn(link): <https://loyalty-toshibalifestyle.vn/campaign/tulanhjapandi2025> để tham gia chương trình khuyến mại.

Bước 2: Tại màn hình quét mã QR xong Khách hàng nhập thông tin bao gồm: họ và tên, số điện thoại sau đó bấm vào nút “Tôi đồng ý với thể lệ chương trình này” chọn tiếp tục để chuyển sang Bước 3.

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình và tiếp tục để chuyển sang màn hình tiếp theo.

Bước 4: Tại màn hình này, Khách hàng sẽ nhập thông tin bao gồm: loại máy, cửa hàng, ngày mua hàng, tỉnh thành, sau đó Khách hàng bấm tiếp tục để chuyển sang Bước 5.

Bước 5: Khách hàng quét mã hoặc nhập mã serial sản phẩm. Sau đó, Khách hàng bấm “Tiếp tục chụp hóa đơn” hoặc bấm “ Upload hình ảnh hóa đơn mua hàng”.

Bước 6.1: Trường hợp Khách hàng lựa chọn “Tiếp tục chụp hóa đơn”, Khách hàng cần chụp ảnh hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và sau đó chọn “Xác nhận” để chuyển sang Bước 7.

Bước 6.2: Trường hợp Khách hàng lựa chọn “Upload hình ảnh hóa đơn mua hàng”, Khách hàng cần tải hình ảnh hoặc file PDF hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và chọn “Tải tệp lên” để chuyển sang Bước 7. *** **Lưu ý trường hợp tải hình ảnh/file PDF hóa đơn/chứng từ chỉ áp dụng cho Khách hàng mua hàng trực tuyến có hóa đơn VAT.**

Bước 7: Trong vòng tối đa 05 phút, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn SMS của GOTIT.VN trong vòng 24h”. Sau khi xét duyệt, kết quả xác nhận thông tin mua hàng hợp lệ gửi về tin nhắn SMS đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình để nhận quà tặng khuyến mại của chương trình là Voucher mua sắm sản phẩm Quạt tuần hoàn không khí Toshiba F-DSC80XVN trị giá 4.490.000 VND đối với mỗi sản phẩm khuyến mại của chương trình.

❖ **Mô tả kết quả hệ thống xác nhận thông tin mua hàng:**

- Trường hợp thông tin mua hàng hợp lệ Khách hàng sẽ nhận được thông báo “**Chúc mừng QK nhận 1 Voucher mua sắm Quạt tuần hoàn tu CT của TOSHIBA. Tong dai se lien he QK trong vong 5-7 ngay lam viec. Got It HT: 1900558820**”. Khách hàng được ghi nhận việc nhận được quà tặng khuyến mại hợp lệ.
- Trường hợp thông tin mua hàng không hợp lệ Khách hàng sẽ nhận được thông báo “**Cam on Quy khach da tham gia CT Tu lanh Japandi cua TOSHIBA. So Serial SP khong hop le: 1234567891234567912123. Ho tro: 1900558820**”. Khách hàng cần thực hiện lại Bước 1.

❖ **Lưu ý:**

- Hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ:

- Hóa đơn/ chứng từ mua hàng được xuất từ hệ thống cửa hàng bán lẻ Sản Phẩm Khuyến Mại trên phạm vi toàn quốc trong Thời Gian Khuyến Mại, có tối thiểu 01 (một) Sản Phẩm Khuyến Mại.
 - Hóa đơn/ chứng từ mua hàng còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa thông tin. Khách hàng giữ lại Hóa đơn/ chứng từ mua hàng và được yêu cầu nộp lại nếu trúng các Giải theo thể lệ chương trình.
 - Khách hàng không được đổi/trả Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua thuộc các Hóa đơn/ chứng từ mua hàng / mã serial đã tham gia chương trình.
 - Các trường hợp thông tin mua hàng không đáp ứng được các điều kiện trên thì được xem là thông tin mua hàng không hợp lệ.
 - Hóa đơn được xuất trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại từ ngày 20/03/2025 đến hết ngày 04/05/2025.
 - Trường hợp phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng Hóa đơn/ chứng từ mua hàng giả mạo, sử dụng các công cụ/phần mềm tác động đến hệ thống/ứng dụng của Chương trình, TOSHIBA có quyền khóa tính năng tham gia Chương trình trên số điện thoại của Khách hàng có hành vi gian lận, đồng thời hủy hiệu lực Voucher của Khách hàng và/hoặc thu hồi Voucher đã trao.
- Số Serial SP trên (Tin nhắn thông báo kết quả cho trường hợp thông tin mua hàng không hợp lệ) dùng để minh họa
 - Khi chụp ảnh Hóa đơn/chứng từ mua hàng cần đặt nằm gọn trong một khung hình, Hóa đơn/chứng từ mua hàng cần sáng, thấy rõ thông tin trên hóa đơn. Hóa đơn/chứng từ mua hàng chụp sai, bị mờ, nhòe hệ thống sẽ không thấy rõ dẫn đến trường hợp thông tin mua hàng không hợp lệ.
 - Thời gian hợp lệ Khách hàng chụp hóa đơn từ 6h00 ngày 20/03/2025 đến 23h00 ngày 06/05/2025
 - Thời gian trả kết quả đến 23h ngày 07/05/2025
 - Tất cả Voucher không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kì hình thức nào.
 - Bằng việc nhấn vào nút “Tôi đồng ý” ở Bước 2, Khách hàng hiểu và đồng ý cho phép Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone (Bên thứ ba phối hợp cùng thực hiện chương trình khuyến mại này) thu thập, xử lý các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân) cho mục đích thực hiện Chương trình khuyến mại (như lưu trữ, báo cáo, phục vụ hoạt động kế toán, kiểm toán, thanh tra, hậu kiểm theo quy định của pháp luật...), đồng thời, việc xử lý thông tin nói trên sẽ tuân thủ theo chính sách xử lý dữ liệu cá nhân riêng của các Bên (nếu có) gồm: chính sách bảo mật và quyền riêng tư được đăng tải tại website: www.gotit.vn/policy của Công ty Cổ phần Dayone và chính

155
G T
NH
M T
A VI
i O H

sách bảo mật được đăng tải tại website: www.toshiba-lifestyle.com/vn/chinh-sach-bao-mat của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam.

6. Quy định về việc nhận hàng khuyến mại:

- Thời gian, địa điểm giao nhận hàng khuyến mại: Trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian Chương trình khuyến mại hoặc theo thỏa thuận của các Bên.
- Cách thức, thủ tục thông báo nhận hàng khuyến mại: Trong vòng 05 đến 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định kết quả hợp lệ, TOSHIBA hoặc Công ty Cổ phần Dayone sẽ liên hệ với Khách hàng thông qua thông tin mà Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình khuyến mại từ đầu số hotline bao gồm 028 35122215, 028 35122198, 028 35122256, 028 66869466 để thu thập thông tin địa chỉ của Khách hàng. Theo đó, TOSHIBA và Công ty Cổ phần Dayone sẽ hỗ trợ Khách hàng việc sử dụng Voucher đặt mua và vận chuyển Quạt tuần hoàn không khí Toshiba F-DSC80XVN tới địa chỉ Khách hàng đã cung cấp.
- Quà tặng khuyến mại sẽ được TOSHIBA vận chuyển đến địa chỉ mà Khách hàng đã cung cấp trong vòng từ 30 – 45 ngày kể từ thời điểm Khách hàng hoàn tất cung cấp đầy đủ thông tin bao gồm: Tên, Số điện thoại nhận hàng, Địa chỉ nhận hàng, Hình ảnh tin nhắn SMS thông báo kết quả hợp lệ, Hình ảnh hóa đơn. TOSHIBA sẽ không chịu trách nhiệm nếu thông tin nhận quà tặng khuyến mại mà Khách hàng đã cung cấp không chính xác.
- Khi nhận quà tặng khuyến mại, Khách hàng cần cung cấp các chứng từ sau:
 - Tin nhắn SMS từ đầu số có tên thương hiệu GOTIT.VN đến số điện thoại đã đăng ký tham gia Chương trình khuyến mại của Khách hàng.
 - Hình ảnh Hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ.
- TOSHIBA có quyền từ chối trao hàng tặng khuyến mại nếu Khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ nhận thưởng theo yêu cầu tại Mục này. Trường hợp Khách hàng có đủ điều kiện nhận hàng tặng khuyến mại nhưng không trực tiếp nhận thì có thể ủy quyền cho người khác nhận. Việc ủy quyền được xem là hợp lệ khi trong vòng 05-07 ngày kể từ ngày nhận được thông báo hợp lệ, Khách hàng dùng đúng số điện thoại nhận được thông báo hợp lệ liên hệ tổng đài 1900 5588 20 để thông báo ủy quyền cho người khác nhận thay với nội dung cuộc gọi gồm cung cấp cho TOSHIBA thông tin của người được ủy quyền bao gồm: họ và tên, Số điện thoại của người được ủy quyền. Cuộc gọi có ghi âm để sử dụng làm phương thức xác nhận ủy quyền.

Lưu ý: Mỗi khách hàng được đăng ký Chương trình nhận tối đa 02 Vouchers. Theo đó, 1 hóa đơn mua từ 2 sản phẩm khuyến mại trong Chương trình sẽ được đăng ký nhận 02 Vouchers.

7. Trách nhiệm của Khách hàng đối với chi phí phát sinh khi nhận hàng tặng khuyến mại, thuế thu nhập không thường xuyên

- Về chi phí nhận hàng khuyến mại: Khách hàng không phải trả chi phí khi nhận hàng.

- Về trách nhiệm nộp thuế Thu nhập: Khách hàng có trách nhiệm chịu thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

* Đối với các thắc mắc về Chương trình và giao nhận hàng tặng khuyến mại:

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam
- Điện thoại: 1800 1529 (bấm số 4)

* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia, kết quả hợp lệ:

- Trung tâm Chăm Sóc khách Hàng - Công ty cổ phần Dayone.
- Điện thoại: 1900 5588 20
- Thư điện tử (email): hotro@gotit.vn

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành cùng TOSHIBA.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam



Hồ Xuân Lộc
Tổng Giám Đốc

