

# TOSHIBA

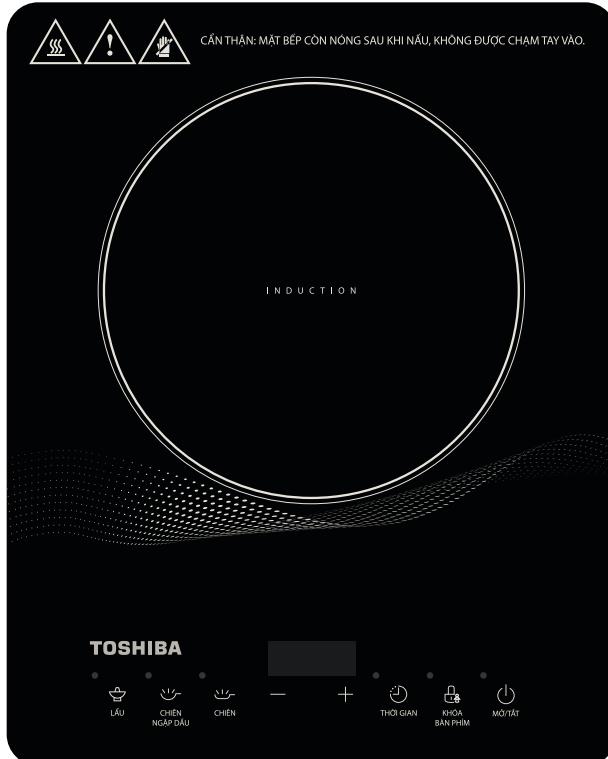
## BẾP ĐIỆN TỪ

(Chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng)

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Kiểu máy

**IC-20R1SV**  
**IC-20R2SV**



- Công ty TOSHIBA chân thành cảm ơn quý khách đã tín nhiệm và chọn mua bếp điện từ TOSHIBA.
- Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng bếp.
- Hãy cất giữ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo về sau.
- Ghi chú: hình trên chỉ để tham khảo, hãy xem sản phẩm thực tế.

## MỤC LỤC

Hướng dẫn về an toàn .....	3
Mô tả bếp .....	7
Cách sử dụng .....	9
Vệ sinh và bảo dưỡng .....	12
Trở ngại và cách xử lý .....	13
Điều khoản bảo hành .....	14

Vật liệu bao gói của máy này có thể sử dụng lại được; chúng tôi đề nghị bạn để riêng nhựa, giấy và bìa carton, rồi chuyển đến công ty tái chế.



Rác thải từ thiết bị điện và điện tử cần được thu gom riêng. Khi bạn cần thải bỏ máy này trong tương lai, không được vứt bỏ máy chung với rác thải thông thường.

## HƯỚNG DẪN VỀ AN TOÀN

### Cảnh báo

- Bếp này không dành cho người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng bếp bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Bếp điện từ này có thể sử dụng bởi trẻ nhỏ từ 8 tuổi trở lên và người bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng máy một cách an toàn và hiểu được các nguy hiểm liên quan. Trẻ nhỏ không được chơi với bếp này. Việc vệ sinh và bảo dưỡng dành cho người sử dụng không được để trẻ thực hiện trừ khi trẻ hơn 8 tuổi và được giám sát.
- Hãy giữ bếp và dây nguồn xa tầm với của trẻ dưới 8 tuổi.
- Trẻ nhỏ phải được giám sát để chắc chắn là chúng không chơi với bếp này.
- Không nên để vật bằng kim loại như dao, nĩa, muỗng hoặc nắp xoong, nồi lén bề mặt của khu vực nấu vì các vật này có thể nóng lên.
- CẢNH BÁO: nếu mặt bếp bị nứt, hãy lập tức tắt nguồn, rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện để tránh rủi ro bị điện giật. Sau đó, liên hệ với Trung tâm bảo hành Toshiba để sửa chữa.
- Không tháo rời, sửa chữa hay sửa đổi tính năng của bếp. Nếu không, có thể gây hỏa hoạn, điện giật, làm hỏng máy và gây thương tích. Nếu cần sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành.
- Không chèn bất kỳ vật lạ nào, chẳng hạn như đinh ghim, dây kim loại vào khe hút khí hay khe tản nhiệt. Các vật lạ này có thể gây điện giật hoặc văng bắn gây thương tích.
- Không ngâm hoặc dội nước vào bếp. Đừng để bếp bị ướt, vì điều đó có thể gây ra ngắn mạch hoặc điện giật.
- Không gây chấn động (chẳng hạn như làm rơi vật gì đó) lên mặt bếp. Nếu mặt bếp bị nứt, việc tiếp tục sử dụng có thể gây ra điện giật, quá nhiệt hoặc hoạt động không bình thường.

## **Liên quan đến dây nguồn/ ổ cắm**

- Nếu dây điện nguồn bị hỏng, hãy liên hệ với Trung tâm bảo hành Toshiba để thay thế dây này để tránh rủi ro bị điện giật.
- Phải tắt nguồn và rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh, bảo dưỡng, dời bếp hoặc khi không sử dụng bếp.
- Đảm bảo là phích cắm điện đã được ghim chặt vào ổ cắm.
- Thường xuyên vệ sinh để loại bỏ bụi khỏi phích cắm.  
Nếu bụi tích tụ, có thể gây ra hỏa hoạn do cách điện kém do độ ẩm. Hãy lau sạch bụi bằng vải khô.
- Không cắm hay rút phích cắm điện khi tay ướt.  
Hãy đảm bảo tay khô khi chạm vào phích cắm.
- Không làm hỏng dây nguồn, không bẻ cong, kéo hay xoắn dây nguồn. Không bó và cột dây, tránh xa các thiết bị có nhiệt độ cao, không để vật nặng đè lên dây nguồn.  
Không sửa chữa hay điều chỉnh dây nguồn.
- Khi nấu các loại canh, súp, hãy khuấy trộn đều nguyên liệu trước và trong khi nấu để tránh để nguyên liệu văng bắn ra ngoài.
- Hãy tuân thủ những điều sau đây khi xào hoặc nướng.
  - Nếu sử dụng ít dầu, nhiệt độ dầu tăng nhanh và có thể gây cháy.
  - Không nên rời khỏi bếp khi đang nấu ăn.
  - Điều chỉnh nhiệt độ ở mức thấp và không để quá nóng.

## Thận trọng

- Mặt bếp và vật dụng để nấu -trong khi nấu và sau khi nấu, sẽ rất nóng.  
Do đó, không được chạm vào mặt bếp rất nóng này.
- Chỉ sử dụng bếp điện từ này cho mục đích gia dụng.  
Không được dùng bếp ngoài trời.
- Hãy nắm phích cắm và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện.  
Không nắm dây điện để kéo, nếu không, có thể gây hỏa hoạn, điện giật hay ngắt mạch.
- Hãy cẩn thận khi thao tác với phích cắm và dây điện.  
(Để tránh gây cháy, điện giật và bùng do ngắt mạch và rò điện).
- Không sử dụng bếp cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài nấu ăn.  
(Nếu không đây có thể là nguyên nhân gây cháy nổ do quá nhiệt / hoạt động bất thường).
- Cẩn thận tránh để dầu văng bắn khi chiên, nấu.  
Dầu có thể văng bắn gây bùng. Đặc biệt cẩn thận hơn khi nấu nồi đầy nước.
- Bếp này không được thiết kế để hoạt động bằng bộ hẹn giờ bên ngoài hoặc dùng hệ thống điều khiển từ xa riêng.  
 Cẩn thận: mặt bếp còn nóng sau khi nấu, không được chạm tay vào.
- Khi chiên thực phẩm bằng bếp điện từ, phải tuân thủ các lưu ý sau:
  - Nếu quá ít dầu trong chảo sẽ có nguy cơ phát lửa do nhiệt độ dầu quá nóng.
  - Vui lòng không rời khỏi bếp điện từ khi đang chiên/rán thức ăn với chức năng Chiên.
  - Khi đáy chảo bị biến dạng, vui lòng không tiếp tục sử dụng chảo đã biến dạng. Bạn phải sử dụng chảo mới để chiên thực phẩm.
  - Vui lòng không chiên với lượng dầu ít hơn 800g (0,9 lít).
  - Vui lòng đặt chảo ở giữa bếp điện từ khi chiên thức ăn.
- Nếu bạn đang sử dụng máy trợ tim, vui lòng sử dụng bếp điện từ này theo hướng dẫn của bác sĩ.  
Hoạt động của bếp điện từ này sẽ ảnh hưởng đến hoạt động của máy trợ tim.

- Không sử dụng bếp trên những nơi không ổn định, trên thảm, gần vật liệu dễ cháy, hoặc những nơi trơn trượt.  
Nếu bếp bị nghiêng, chảo có thể bị trượt và nguyên liệu bên trong có thể tràn ra ngoài, gây bỏng hoặc bị thương.
- Để mặt tránh xa bếp, nếu không bạn có thể bị bỏng.
- Không chiên, nấu với nhiệt độ quá nóng.  
Nếu không, việc này có thể gây bỏng, cháy khét thức ăn hoặc làm hư hỏng nồi, chảo.
- Rút phích cắm điện ngay khi có nhiều khói dầu, vì có thể dầu quá nóng. Tiếp tục nấu có thể gây ra hỏa hoạn.
- Hãy chọn chức năng nấu phù hợp với từng món ăn.  
Không chiên thực phẩm với chức năng nấu quá nóng.  
Nhiệt độ dầu sẽ tăng quá cao và có thể gây ra hỏa hoạn.
- Không sử dụng dầu nóng đã được đun trước đó với các thiết bị khác (bếp ga,...)  
Không làm nóng dầu trước.  
Thiết bị kiểm soát nhiệt độ có thể không hoạt động bình thường và có thể quá nóng bất thường, gây ra hỏa hoạn.
- Không đặt bất kỳ vật gì dưới nồi/chảo.  
Không được nấu khi trên mặt bếp hay bên dưới nồi/chảo có nước hoặc vật liệu lợ như màng bọc, giấy, vải, thực phẩm,... Các vật liệu này có thể bị cháy do nhiệt của nồi/chảo, và cũng có thể làm cho việc điều chỉnh nhiệt độ của bếp không còn chính xác, dễ làm cho thức ăn bị sống hay cháy khét.
- Không làm tắc nghẽn khe hút khí hay khe tản nhiệt của bếp.  
Các vật liệu như giấy hoặc khăn trải bàn... có thể bị hút vào khe hút khí hay khe tản nhiệt và gây tắc nghẽn. Nhiệt độ bên trong thiết bị sẽ tăng lên, có thể gây ra hỏa hoạn.
- Không đặt bếp từ gần nguồn nước như bồn rửa hay gần nguồn nhiệt như bếp lò, bếp ga...  
Nếu không, có thể xảy ra giật điện, rò điện, biến dạng bếp hoặc hỏa hoạn.

## Vui lòng

- Bếp này được sử dụng trong gia đình và nơi tương tự như:
  - Khu vực bếp của cửa hàng, văn phòng và môi trường làm việc khác;
  - Nhà ở nông trại;
  - Bởi khách trong khách sạn, nhà nghỉ và môi trường cư trú khác;
  - Môi trường phòng ngủ và ăn sáng.
- Không sử dụng bếp trên các thiết bị điện từ.  
Cũng như không sử dụng thiết bị điện từ như Nồi cơm điện từ/cao tần trên mặt bếp.
- Bếp điện từ phát ra từ trường, do vậy nên để tránh xa các vật dễ nhiễm từ.  
Bộ nhớ của các thẻ rút tiền, tủ chíp,... có thể bị mất dữ liệu. Ngoài ra, TV, đài phát thanh, máy trợ thính,... có thể bị nhiễu.

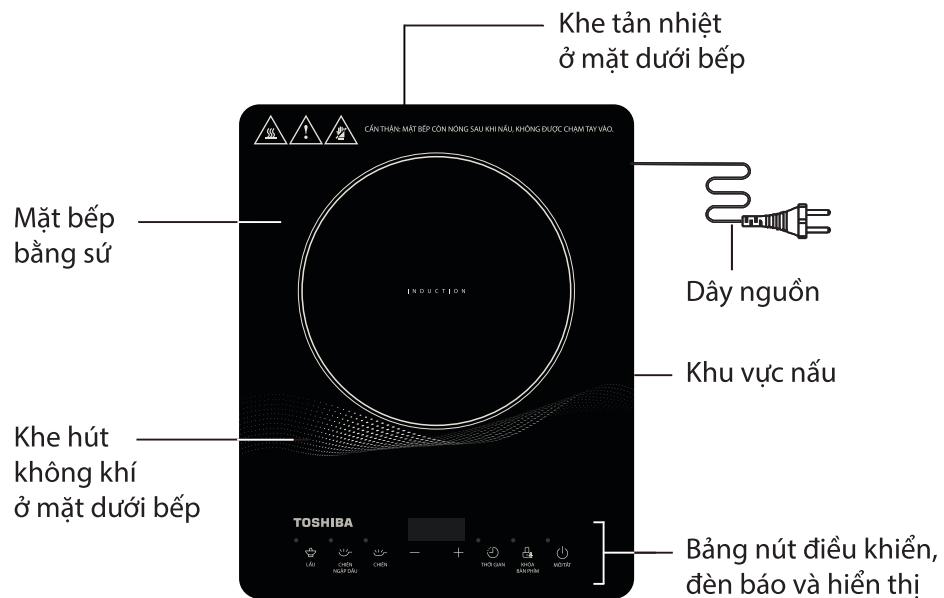
## MÔ TẢ BẾP

Bếp điện từ này có thể dùng để nấu theo nhiều cách khác nhau - sử dụng công nghệ đun nóng bằng điện từ, cho hiệu suất nhiệt cao, hoạt động an toàn, tin cậy và dễ dàng vệ sinh.

## Thông số kỹ thuật

Nguồn điện cung cấp danh định	Công suất danh định	Kích thước R x C x S (mm)	Khối lượng tịnh
220-240 V~ 50/60 Hz	2000 W	280 x 53 x 350	2,40 kg

## Nhận biết các bộ phận



(Hình trên chỉ để tham khảo, hãy xem sản phẩm thực tế)

## CÁCH SỬ DỤNG

### Trước khi sử dụng bếp điện từ lần đầu

- Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra xem phích cắm có được cắm vào ổ cắm điện đúng cách hay không.
- Trước khi đặt nồi lên vùng nấu của bếp, hãy lau sạch vết nước, vết dầu hoặc bất kỳ bụi bẩn bám dính vào các bề mặt bên ngoài của nồi và vùng nấu của bếp.
- Vui lòng đặt nồi cần đun nóng vào chính giữa bếp từ. Không đặt nồi rỗng trên vùng nấu của bếp để đun nóng.

### Kết nối nguồn và bật bếp

- Sau khi nhấn phím bật nguồn, hãy nhấn các phím chức năng để chọn một chức năng cần thiết. Bếp từ bắt đầu hoạt động.
- Sau khi nhấn phím bật nguồn, nếu không có phím chức năng nào được nhấn trong vòng 10 giây, bếp từ sẽ tự động tắt.
- Sau khi ấn phím chức năng, nếu không có nồi thích hợp đặt bên trên, mặt bếp từ sẽ không nóng và âm thanh phát ra nhằm cho biết rằng cần có nồi thích hợp. Một phút sau, bếp sẽ tự động tắt.



### Lựa chọn các chức năng

- Sau khi bật bếp, hãy nhấn nút chức năng để lựa chọn chức năng nấu mong muốn.
- Vui lòng tham khảo phần **Hướng dẫn cho các chức năng nấu** (trang 10) để biết chi tiết về quá trình nấu cho từng chức năng.

### Điều chỉnh công suất

- Sau khi chọn một chức năng, bạn có thể ấn phím + hoặc phím - để điều chỉnh công suất.
- Đối với một số chức năng nấu, trong quá trình đun nóng, bếp từ có thể tự động điều chỉnh công suất theo yêu cầu nấu.
- Đối với một số chức năng nhất định, công suất bị giới hạn điều chỉnh để phù hợp với yêu cầu nấu.



## Điều chỉnh thời gian nấu

THỜI  
GIAN

- Nếu không cài thời gian nấu thì bếp từ sẽ làm nóng thực phẩm trong khoảng thời gian mặc định.
- Nếu cài thời gian nấu, hãy nhấn phím THỜI GIAN ngay sau khi nhấn phím lựa chọn chức năng (lúc này bếp từ bắt đầu hoạt động).
- Khi những con số nhấp nháy trên màn hình, hãy nhấn phím + hoặc phím - để điều chỉnh thời gian nấu.
- Khi điều chỉnh kết thúc, con số trên màn hình hiển thị sẽ nhấp nháy vài giây. Bếp từ bắt đầu đếm ngược.
- Khi đếm ngược kết thúc, bếp từ tự động dừng hoạt động và tắt.

## Khóa các nút điều khiển

KHÓA  
BÀN  
PHÍM

- Nhấn nút này để khóa các nút điều khiển trong khi nấu. Để mở khóa trở lại, hãy nhấn và giữ nút này trong 3 giây.  
Khi đang khóa các nút điều khiển, chỉ có nút này và nút MỞ/TẮT nguồn có tác dụng.

## Tắt bếp



- Khi đã hết thời gian nấu, bếp sẽ tự động tắt.
- Khi muốn tắt bếp bất kỳ lúc nào, hãy nhấn nút MỞ/TẮT bếp để tắt.

## Hướng dẫn cho các chức năng nấu

LẨU

Người sử dụng có thể chọn một trong các chức năng nấu khác nhau tùy theo mục đích đun nấu. Để thuận tiện cho việc nấu ăn, tham khảo các hướng dẫn bên dưới.

### • Chức năng nấu LẨU

Phù hợp với các yêu cầu đun nấu như nấu lẩu và đun nước.

Trong quá trình nấu, có thể điều chỉnh thời gian và công suất bất cứ lúc nào. Nếu nước trong nồi khô hoặc nhiệt độ nôi cao bất thường thì bếp sẽ tự động tắt hoặc bắt đầu chức năng bảo vệ.

CHIÊN  
CHIÊN  
NGẬP  
DẦU

- Chức năng CHIÊN và CHIÊN NGẬP DẦU

Phù hợp với các chức năng nấu ở nhiệt độ cao. Trong quá trình nấu, có thể điều chỉnh thời gian và công suất bất cứ lúc nào. Khi nhiệt độ của thực phẩm đạt đến mức nhiệt độ thiết lập (tùy theo từng chức năng đã chọn), bếp từ sẽ chuyển sang gia nhiệt gián đoạn hoặc ngừng gia nhiệt. Sau khi nhiệt độ nguội xuống, bếp từ bắt đầu gia nhiệt lại.

### Các loại nồi nấu phù hợp

a		Nồi sắt	b		Nồi sữa bằng sắt
c		Chảo sắt	d		Ấm đun nước bằng sắt
e		Chảo rán bằng sắt	f		Nồi chưng, hấp bằng sắt

- Khối lượng chịu tải tối đa của chảo rán là 4 kg. Khi chiên/rán, không được cho thực phẩm vào quá 4 kg, để tránh nguy hiểm.
- Yêu cầu về vật liệu:  
Nồi phải làm bằng vật liệu có từ tính - như sắt, thép, inox. Bạn có thể kiểm xem nồi có dùng được với bếp điện từ không bằng cách dùng nam châm: nếu nam châm dính được vào đáy nồi, nồi có thể sử dụng với bếp này.
- Yêu cầu về hình dáng đáy nồi:  
Đáy nồi phải phẳng, nhẵn, đường kính đáy nồi từ 15 cm đến 18 cm.
- Lưu ý:  
Không được sử dụng nồi làm bằng thủy tinh, đồng, nhôm hoặc nồi có đáy cong hay lõm và đường kính nhỏ hơn 10 cm cho bếp từ. Các loại nồi này sẽ không làm nóng được trên bếp từ hoặc có hiệu suất sinh nhiệt thấp gây hư hỏng hay nguy hiểm cho bếp.

## VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

- Trước khi vệ sinh, hãy tắt bếp, rồi rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện. Chờ đến khi bề mặt bếp không còn nóng, hãy bắt đầu làm vệ sinh.
- Sau thời gian dài dùng bếp, khe hút không khí và khe tản nhiệt ở mặt dưới bếp sẽ bám bụi và chất bẩn. Hãy lau sạch bằng vải khô mềm. Bạn cũng có thể làm sạch bằng bàn chải mềm hoặc máy hút bụi mini.  
**Lưu ý: không được rửa bếp dưới vòi nước hoặc nhúng bếp vào nước.**
- Với vết dầu mỡ trên mặt bếp, hãy dùng miếng vải mềm, ẩm cùng với một ít kem đánh răng hoặc chất tẩy nhẹ để làm sạch. Sau đó, dùng miếng vải mềm và ẩm khác để lau đến khi không còn vết dầu mỡ.
- Khi dùng xong bếp, phải rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện.  
Khi không dùng bếp trong thời gian dài, hãy để bếp ở nơi không có bụi bẩn hoặc côn trùng.

## TRỞ NGẠI VÀ CÁCH XỬ LÝ

Trở ngại	Cách xử lý
Sau khi cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện và nhấn nút MỞ/TẮT, đèn báo và hiển thị không sáng.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ổ cắm điện có được nối đến nguồn điện không?</li><li>Công tắc, ổ cắm điện, cầu chì hoặc dây điện nguồn có bị hỏng không?</li></ul>
Đèn báo nguồn sáng và bếp hiển thị bình thường nhưng nồi không nóng.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vật liệu của nồi có phù hợp với bếp điện từ không?</li><li>Bếp đang bị quá nóng, tự động tạm dừng để bảo vệ và sẽ hoạt động trở lại khi bếp nguội xuống.</li><li>Khi đã dùng nồi phù hợp với bếp và bếp không tạm dừng do quá nóng, hãy liên hệ với Trung tâm bảo hành Toshiba để kiểm tra hoặc sửa chữa.</li></ul>

Trở ngại	Cách xử lý
Bếp đột ngột dừng đun nóng khi đang sử dụng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nhiệt độ của dầu có quá cao khi chiên không?</li> <li>Nhiệt độ xung quanh có quá cao không?</li> <li>Khe hút không khí hoặc khe tản nhiệt có bị nghẹt không?</li> <li>Thời gian nấu mặc định của chức năng được chọn đã kết thúc?</li> <li>Bộ phận bảo vệ cho bếp đã kích hoạt: hãy chờ vài phút, rồi nhấn nút MỞ/TẮT để tắt bếp. Rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện, rồi cắm trở lại. Nhấn lại nút MỞ/TẮT để sử dụng bếp bình thường.</li> </ul>
Hiển thị mã báo lỗi	<p><b>C:02 C2</b> Bảo vệ quá nhiệt cho bếp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhấn nút MỞ/TẮT để tắt bếp. Hãy chờ một lát để mặt bếp nguội xuống. Nhấn lại nút MỞ/TẮT để sử dụng bếp bình thường.</li> </ul>
	<p><b>C:03 C3</b> <b>C:01 C1</b> Bảo vệ khi điện áp nguồn không ổn định</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Báo lỗi này là khi điện áp nguồn không ổn định. Nhấn nút MỞ/TẮT để tắt bếp. Chờ đến khi điện áp nguồn bình thường trở lại, nhấn lại nút MỞ/TẮT để sử dụng bếp bình thường.</li> </ul>
	<p><b>E:01 E1</b> <b>E:02 E2</b> <b>E:04 E4</b> <b>E:05 E5</b> <b>EU</b> <b>E:07 EH</b> <b>EL</b> Bảo vệ cảm biến bên trong bếp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhiệt độ của vùng nấu quá cao. Chờ khi nhiệt độ giảm, hãy nhấn phím MỞ/TẮT nguồn, hệ thống gia nhiệt có thể bắt đầu hoạt động lại bình thường.</li> <li>Hãy liên hệ với Trung tâm bảo hành Toshiba để kiểm tra hoặc sửa chữa.</li> </ul>

- Khi đang sử dụng, nếu bếp có hiện tượng bất thường, hãy lập tức rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện.
- Khi bếp có hiện tượng bất thường hay có bất kỳ hư hỏng nào khác, hãy liên hệ với Trung tâm bảo hành Toshiba để kiểm tra hoặc sửa chữa.

## ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

### ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây:

1. Từ máy tính: truy cập vào trang web  
[www.toshiba18001529.com.vn](http://www.toshiba18001529.com.vn)
2. Từ điện thoại:  
Gọi điện thoại đến tổng đài miễn phí 18001529  
(Thứ Hai – Thứ Sáu: 08:00-22:00/  
Thứ Bảy: 08:00-17:00).

### LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

1. Trung tâm chăm sóc khách hàng và tiếp nhận bảo hành  
Tổng đài điện thoại miễn phí:  
**18001529**
2. Các trung tâm bảo hành ủy quyền  
Vui lòng xem danh sách cập nhật trên trang web:  
[www.toshiba18001529.com.vn](http://www.toshiba18001529.com.vn)

### ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên trang web:

[www.toshiba-lifestyle.com/vn](http://www.toshiba-lifestyle.com/vn)  
[www.toshiba18001529.com.vn](http://www.toshiba18001529.com.vn)

### ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

#### 1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho. Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng qui định sẽ đảm bảo đầy đủ quyền lợi 12 tháng bảo hành cho Sản Phẩm.
- Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
  - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.

- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do lỗi hư hỏng linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

## 2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Vệ sinh bảo dưỡng định kỳ sản phẩm không được bảo hành miễn phí.

- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo bên ngoài của sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt, lắp đặt sai kỹ thuật,...
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba Việt Nam ủy quyền.

### GHI CHÉP DÀNH CHO NGƯỜI SỬ DỤNG:

Trước khi tiến hành lắp đặt, quý khách vui lòng xem kiểu máy và số máy trên thân máy và điền vào ô trống bên cạnh. Hãy tham khảo thông tin này khi quý khách cần liên hệ với Trạm bảo hành.

Kiểu máy: \_\_\_\_\_

Số máy: \_\_\_\_\_

### Sản xuất tại:

FOSHAN SHUNDE MIDEA ELECTRICAL HEATING APPLIANCES MANUFACTURING CO., LTD.  
Địa chỉ: No. 19, East Sanle Road, Beijiao Town, Shunde District, Foshan, Guangdong, China