

TOSHIBA

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน รุ่น: TWP-W1743STH(W)



สารบัญ

ฟังก์ชันที่สามารถใช้งานได้	-----	1
อุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อการใช้งานแอปพลิเคชัน	-----	1
ข้อควรระวังเกี่ยวกับความปลอดภัย	-----	1
ข้อกำหนดของระบบเครือข่ายไร้สาย LAN	-----	2
ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน		
และเชื่อมต่อกับเครื่องกรองน้ำ	-----	3
ส่วนหน้าจอบริการของแอปพลิเคชัน	-----	6
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	-----	7
ข้อมูลจำเพาะของระบบเครือข่ายไร้สาย LAN	-----	8
ลิขสิทธิ์ ฯลฯ	-----	8
บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้งานหรือวิธีแก้ปัญหา	-----	8

- ขอขอบคุณที่เลือกซื้อตู้กดน้ำดื่มแบบตั้งพื้นของ TOSHIBA
- โปรดอ่านคู่มือเล่มนี้อย่างละเอียดและทำความเข้าใจเนื้อหาต่างๆ อย่างครบถ้วนก่อนการใช้งาน เพื่อให้สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
- หลังจากอ่านคู่มือเล่มนี้ ให้จัดเก็บคู่มือไว้ในสถานที่ที่สามารถหยิบขึ้นมาอ่านได้สะดวก
- เบบนของแอปพลิเคชันที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ฟังก์ชันที่สามารถใช้งานได้

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องกรองน้ำจากระยะไกล

- อ่านค่า TDS ของน้ำประปาและน้ำบริสุทธิ์ผ่านแอปพลิเคชัน
- แอปพลิเคชันจะแจ้งเตือนอายุการใช้งานของไส้กรองเมื่อใกล้หมดอายุด้วยสีเขียว/สีเหลือง

• ฟังก์ชันช่วยเหลือและสนับสนุนลูกค้า

- รับการแจ้งเตือนทันทีเมื่อเครื่องกรองน้ำทำงานผิดปกติ
- ตอบคำถามโดยทั่วไป การใช้งานเมนูและข้อมูลอื่นๆ ในการใช้งานเครื่องกรองน้ำ

โปรดอ่านให้ละเอียด

ข้อควรระวังเกี่ยวกับความปลอดภัย

เครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่อไปนี้จะทำหน้าที่อธิบายเรื่องสำคัญที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้และบุคคลอื่น รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และจะอธิบายไว้ใน "คำอธิบายเครื่องหมาย" ซึ่งเป็นการจำแนกระดับของอันตรายและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานหรือการใช้งานผิดวิธีและ "คำอธิบายสัญลักษณ์รูปภาพ" จะเป็นการอธิบายความหมายของสัญลักษณ์ต่างๆ ในคู่มือเล่มนี้

คำอธิบายเครื่องหมาย



คำเตือน หมายถึง "เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่อาจทำให้เกิดการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บสาหัส"

* การบาดเจ็บสาหัส หมายถึง สภาพที่เป็นผลสืบเนื่องจากการได้รับบาดเจ็บซึ่งจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาระยะยาวในโรงพยาบาล เช่น อาการบาดเจ็บ การได้รับบาดเจ็บ บาดแผลจากการเผาไหม้ (โดยอุณหภูมิสูงและอุณหภูมิต่ำ) การถูกไฟฟ้าช็อต กระจกหัก หรือได้รับพิษ เป็นต้น

คำอธิบายสัญลักษณ์รูปภาพ



ข้อความที่อยู่กับสัญลักษณ์บ่งชี้ถึงกรณต่างๆ ที่ห้ามปฏิบัติ (ห้ามนำ)



ข้อความที่อยู่กับสัญลักษณ์บ่งชี้ถึงกรณต่างๆ (คำแนะนำ) ที่ต้องปฏิบัติตาม



คำเตือน



คำแนะนำ

โปรดรักษาระยะห่างอย่างน้อย 15 ซม. จากบุคคลที่ใช้เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจแบบฝัง รวมถึงเครื่องกระตุ้นหัวใจ คลื่นวิทยุที่เกิดขึ้นจากเครือข่ายไร้สาย LAN อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ ฯลฯ และอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้



ห้ามนำ

ห้ามใช้ใกล้กับอุปกรณ์ควบคุมอัตโนมัติ เช่น ประตูอัตโนมัติหรือสัญญาณเตือนไฟไหม้

ห้ามใช้ในโรงพยาบาลหรือสถานที่ที่มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทางการแพทย์

คลื่นวิทยุที่เกิดขึ้นจากเครือข่ายไร้สาย LAN อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์และอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้

อุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อการใช้งานแอปพลิเคชัน

- สมาร์ทโฟน (แอนดรอยด์หรือไอโฟน)... แต่ไม่รับรองว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถทำงานได้ตามปกติ หากมีการใช้คอมพิวเตอร์แอปพลิเคชัน
- แอปพลิเคชันใช้งานโดยเฉพาะ (ฟรี) มีความจำเป็นในการตรวจสอบเครื่องกรองน้ำด้วยสมาร์ตโฟน วิธีการติดตั้ง (→ หน้า 3)
- อินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งาน... ต้องทำสัญญากับผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- เราเตอร์ไร้สาย LAN... เชื่อมต่อเครื่องกรองน้ำกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

* การเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องกรองน้ำใช้ย่านความถี่ 2.4Ghz/5Ghz (IEEE802.11a, IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n).

【 ข้อกำหนด 】 • ด้วยเหตุผลด้านมาตรการเพื่อความปลอดภัย ให้แน่ใจว่าได้ใช้อุปกรณ์ที่ใช้วิธีเข้ารหัสที่เหมาะสม เช่น WPA2 หรือ WPA (ทั้ง TKIP หรือ AES)

แนะนำให้ใช้: WPA2 (AES)

• สำหรับการตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย LAN โปรดอ่านคู่มือการใช้งาน

ข้อกำหนดของระบบเครือข่ายไร้สาย LAN

- ย่านความถี่ที่ใช้งาน
เครือข่ายไร้สาย LAN ใช้งานย่านความถี่ 2.4Ghz/5Ghz แต่อุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ก็สามารถใช้งานความถี่เดียวกันได้ด้วยเช่นกัน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดคลื่นวิทยุรบกวนอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ โปรดจดจำข้อควรทราบต่อไปนี้ในขณะใช้งาน



ซึ่งหมายความว่าสามารถใช้งานย่านความถี่ทั้งหมดตั้งแต่ 2.4GHz ถึง 2.4835GHz และ 5.15GHz ถึง 5.825GHz และสามารถหลีกเลี่ยงการใช้งานย่านความถี่ของอุปกรณ์ระบุตัวตนเคลื่อนที่ก็ได้

ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย
 ในย่านความถี่ที่อุปกรณ์นี้ใช้งาน นอกจากอุปกรณ์ที่ใช้ในอุตสาหกรรมวิทยาศาสตร์และการแพทย์ เช่น เตาไมโครเวฟ ยังมีสถานีวิทยุในพื้นที่ที่ใช้เพื่อการระบุวัตถุที่กำลังเคลื่อนไหวซึ่งใช้งานในสายการผลิตของโรงงาน (สถานีวิทยุที่ได้รับอนุญาต) และสถานีวิทยุพลังงานต่ำเฉพาะทาง (สถานีวิทยุที่ไม่ต้องมีใบอนุญาต) และสถานีวิทยุสมัครเล่น (สถานีวิทยุที่ต้องมีใบอนุญาต) ที่มีการใช้งานอยู่เช่นกัน

1. ก่อนใช้งานอุปกรณ์นี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสถานีวิทยุในพื้นที่ที่ใช้เพื่อการระบุวัตถุที่กำลังเคลื่อนไหว สถานีวิทยุพลังงานต่ำเฉพาะทางและสถานีวิทยุไร้สายที่กำลังทำงานใกล้กับอุปกรณ์เสริม
2. ในกรณีที่มีคลื่นวิทยุรบกวนซึ่งเป็นผลเสียที่เกิดขึ้นจากสถานีวิทยุในพื้นที่ที่ใช้อุปกรณ์นี้ในการระบุวัตถุที่กำลังเคลื่อนไหว ให้เปลี่ยนสถานที่โดยทันทีหรือหยุดใช้งานคลื่นวิทยุ
3. นอกจากนี้ หากอุปกรณ์นี้สร้างคลื่นวิทยุรบกวนที่ส่งผลกระทบต่อสถานีวิทยุพลังงานต่ำเฉพาะทางหรือสถานีวิทยุสมัครเล่นที่ใช้ในการระบุวัตถุที่กำลังเคลื่อนไหว ให้เปลี่ยนอุปกรณ์ทันทีหรือหยุดใช้งานวิทยุ

- การรับรองอุปกรณ์
อุปกรณ์นี้มีอุปกรณ์ไร้สายติดตั้งในตัวซึ่งได้รับการรับรองการออกแบบทางวิศวกรรมตามกฎหมายเกี่ยวกับวิทยุ และไม่จำเป็นต้องขอใบอนุญาตสถานีวิทยุแยกต่างหาก อย่างไรก็ตาม การกระทำดังต่อไปนี้เป็นการกระทำที่ต้องห้ามภายใต้กฎหมายบัญญัติเกี่ยวกับวิทยุ
 - การแยกชิ้นส่วน/ปรับปรุงใหม่
 - ทำจัดเครื่องหมายที่ระบุว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ไร้สายที่ติดตั้งมาด้วย
- อยุ่การใช้งาน
โปรดทราบข้อห้ามดังต่อไปนี้ในระหว่างการใช้งานทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ กับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานหรือการไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย LAN ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อห้าม

- ห้ามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยไม่ได้รับอนุญาต
เมื่อทำการค้นหาสภาพแวดล้อมเครือข่ายไร้สายด้วยระบบค้นหาโดยอัตโนมัติ อาจมีการแสดงผลเครือข่ายไร้สาย (SSID ※) ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงและอาจถูกกำหนดให้เป็นการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ห้ามใช้ในสถานที่ที่มีสนามแม่เหล็ก ไฟฟ้าสถิตย์ หรือคลื่นวิทยุรบกวน

เมื่อใช้งานใกล้กับอุปกรณ์ต่อไปนี้ การสื่อสารอาจหยุดชะงักหรือความเร็วอาจช้าลง

- เตาไมโครเวฟ
- อุปกรณ์ไร้สาย LAN อื่นๆ
- อุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้คลื่นวิทยุย่านความถี่ 2.4Ghz/5Ghz (โทรศัพท์ไร้สายดิจิทัล อุปกรณ์วิทยุไร้สาย เกมสคอนโซล อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ฯลฯ)
- วัตถุโลหะต่างๆ ที่มีคุณสมบัติสะท้อนคลื่นวิทยุ ฯลฯ



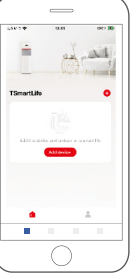
※) เป็นชื่อที่ใช้ระบุเครือข่ายเฉพาะในระบบเครือข่ายไร้สาย LAN อุปกรณ์ทั้งสองเครื่องสามารถสื่อสารกันได้ หาก SSID เหมือนกัน

【เกี่ยวกับ SSID ของอุปกรณ์นี้】

- **SSID: toshiba_ed_xxxx**
 - **PASSWORD: 12345678**
- ※) "xxxx" คือ หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ของอุปกรณ์
- มาตรการเพื่อความปลอดภัย
เนื่องจากมีการส่งและรับข้อมูลด้วยการใช้คลื่นวิทยุผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย LAN จึงอาจมีความเสี่ยงที่จะมีการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของข้อมูล โปรดปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัย
(→ หน้า 1)
 - หากมีปัญหาเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัย บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
 - โปรดตั้งรหัสผ่านของเราเตอร์ไร้สาย LAN โดยใช้มากกว่า 8 ตัวอักษรหรือน้อยกว่า 63 ตัวอักษร และแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ

- เกี่ยวกับเฟิร์มแวร์
• อุปกรณ์นี้มีฟังก์ชันเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์อัปเดตเฟิร์มแวร์ของทางบริษัทผ่านอินเทอร์เน็ตและจะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติให้เฟิร์มแวร์ล่าสุด เนื่องจากการสื่อสารด้วยระบบไร้สายจะถูกรบกวนชั่วคราวในระหว่างขั้นตอนการอัปเดต จึงอาจเกิดการรบกวนการสื่อสารหรือการทำงานช้าลง
- ห้ามทำการจำแนกหรือปรับแต่งเฟิร์มแวร์

ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชันและเชื่อมต่อกับเครื่องกรองน้ำ

<p>1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปฯ ค้นหา: TSmartLife ในตลาดแอปพลิเคชัน หรือให้สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอปฯ</p>  <p>Download the app & activate product</p>	<p>2. กดที่ไอคอนของแอปฯ เพื่อเข้าใช้งาน</p> 	<p>3. อ่านและยอมรับข้อตกลงของนโยบายความเป็นส่วนตัว โบนัสซอฟต์แวร์และข้อตกลงเพื่อการให้บริการแก่ผู้ใช้</p> 
<p>4. กดปุ่ม Login (เข้าสู่ระบบ)</p> 	<p>5. กดปุ่ม Sign up> (สมัครสมาชิก)</p> 	<p>6. ป้อนข้อมูลอีเมลและรหัสยืนยัน</p> 
<p>7. เลือกภูมิภาคที่ใช้บริการ กรอกรหัสยืนยันและกดยอมรับข้อตกลงของนโยบายความเป็นส่วนตัว โบนัสซอฟต์แวร์และข้อตกลงเพื่อการให้บริการแก่ผู้ใช้ กดปุ่ม Next (ถัดไป)</p> 	<p>8. ตั้งค่ารหัสผ่าน จากนั้นให้กดปุ่ม Register and login (ลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ)</p> 	<p>9. เข้าสู่หน้าหลัก กดปุ่ม Add device (เพิ่มอุปกรณ์)</p> 

10. เลือกอุปกรณ์ และเลือก **Water dispenser and purifier device** (ตุ๊กน้ำดื่มและอุปกรณ์กรองน้ำ)



11. เลือกรุ่น **TWP-W1743STH(W)**



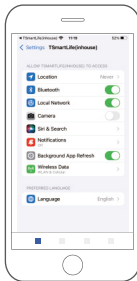
12. เลือกอินเทอร์เน็ตรหัส WiFi กรอกรหัสผ่าน WiFi และกดปุ่ม **Next** (ถัดไป)



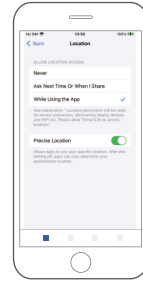
13. หากคุณยังไม่ได้อนุญาตใช้งานตำแหน่งมาก่อน ให้อนุญาตการเข้าถึงในการตั้งค่า จากนั้นเปิดใช้ตำแหน่งที่แน่นอน และให้กดปุ่ม **Go to setting** (ไปที่การตั้งค่า)



14. เข้าสู่หน้า **Setting** (การตั้งค่า) จากนั้นให้กดที่ปุ่ม **Location** (ตำแหน่ง)



15. กดเลือก **While Using the App** (ในขณะที่ใช้งานแอปฯ)



16. ย้อนกลับสู่ **TSmartLife** กดปุ่ม **Next** (ถัดไป)



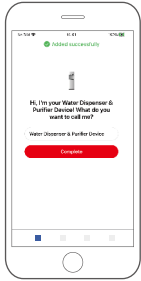
17. กด **WiFi** ค้างไว้ 3 วินาที ไฟจะกะพริบ



18. รอการเชื่อมต่อ



19. เพิ่มอุปกรณ์สำเร็จ ตั้งชื่อตาม
ต้องการ จากนั้นกดที่ปุ่ม **Complete**
(เสร็จสิ้น)



20. กลับสู่หน้าหลัก

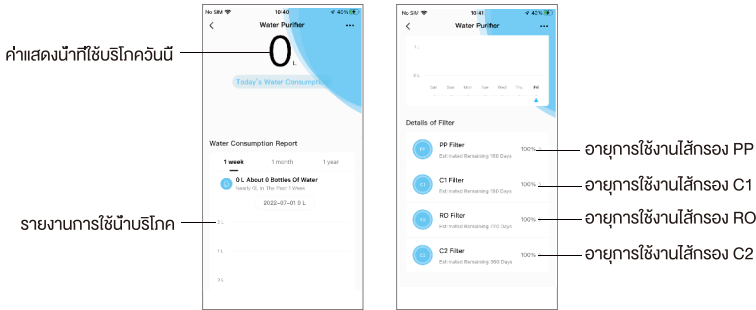


ข้อควรระวังและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องยาล้มเหลว

1. เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่เข้ากับเครื่องยาล้มเหลว ให้แน่ใจว่าโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่ใกล้กับผลิตภัณฑ์มากที่สุด
2. หากผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับเฉพาะการสื่อสาร WiFi ที่ 2.4GHz ตามข้อความแจ้งของแอปฯ เมื่อเลือกเครื่องยาล WiFi ในบ้าน ณ ปัจจุบัน โปรดระมัดระวังในการเลือกเครื่องยาล 2.4GHz
3. ไม่ควรใช้ตัวอักษรจีนหรือตัวอักษรพิเศษในการตั้งชื่อเราเตอร์ WiFi (รวมถึง เครื่องหมายวรรคตอน การเว้นช่อง ฯลฯ)
4. อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ตัวเดียวกันไม่ควรมีจำนวนเกิน 10 เครื่อง เพื่อหลีกเลี่ยงอิทธิพลของสัญญาณที่ไม่เสถียรในเครื่องยาล
5. หากมีการเปลี่ยนแปลงเราเตอร์หรือชื่อ WiFi และรหัสผ่าน คุณต้องทำซ้ำขั้นตอนตามที่ได้อธิบายไว้เพื่อทำการเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เน็ตอีกครั้ง
6. เนื้อหาต่างๆ ในแอปฯ ไทซ์บาอาจมีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากเทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ที่มีการอัปเดต และให้ใช้คำแนะนำการแสดงผลที่ใช้จริงใน TSmartLife เป็นหลัก

ส่วนหน้าจอปฏิบัติงานของแอปพลิเคชัน

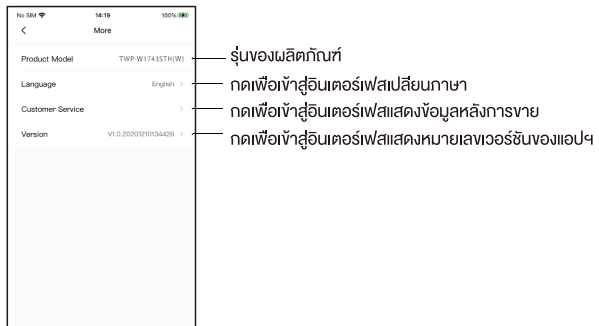
1. เข้าสู่หน้าหลักของอินเตอร์เฟซควบคุมแอปฯ และหน้าจอจะแสดงผลดังนี้:




2. กดที่ไอคอนส่วนประกอบไส้กรองบนอินเตอร์เฟซหน้าหลักของแอปฯ เพื่อเข้าสู่อินเตอร์เฟซแสดงผลอายุการใช้งานส่วนประกอบไส้กรองที่ต้องการทราบข้อมูล



3. กดปุ่ม "..." บนหน้าหลักอินเตอร์เฟซควบคุมแอปฯ เพื่อเข้าสู่อินเตอร์เฟซแสดงผลฟังก์ชันอื่นๆ:



ปัญหาที่พบ	ตรวจสอบ • สาเหตุ
<p>หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนตามด้านขวามือนี้นี้เพื่อทำการตรวจสอบ</p>	<p>เครื่องกรองน้ำไม่ได้เชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย LAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSID ของเราเตอร์ไร้สาย LAN แสดงผลบนเมนูเลือกของเราเตอร์ไร้สาย LAN หรือไม่? <p>→ก่อนเชื่อมต่อกับเครื่องกรองน้ำ โปรดเชื่อมต่อสมาร์ตโฟนเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย LAN นอกจากนี้ จำเป็นต้องเปิดใช้งานบริการข้อมูลตำแหน่งของสมาร์ตโฟน เมื่อทำการเรียกข้อมูล SSID โปรดตรวจสอบยืนยันการตั้งค่าของสมาร์ตโฟน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ได้เลือก SSID ย่านความถี่ 2.4GHz/5GHz ในเมนูเลือกของเราเตอร์ไร้สาย LAN หรือไม่? <p>→การสื่อสารระหว่างเครื่องกรองน้ำและเราเตอร์ไร้สาย LAN สามารถทำได้ในย่านความถี่ 2.4GHz/5GHz เท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> • บนเมนูการเชื่อมต่อกับเครื่องกรองน้ำ ตรวจสอบดูว่าปุ่ม [Connect to the water purifier] เปลี่ยนเป็น [Next] หรือไม่ <p>→สมาร์ตโฟนไม่เชื่อมต่อกับเครื่องกรองน้ำ</p> <p>กดปุ่ม [Connect to the water purifier] และให้กรอก SSID และรหัสผ่านดังต่อไปนี้ จากนั้นทำการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องกรองน้ำ</p> <p>SSID: Toshiba_ed_xxxx (* "xxxx" คือ หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ของอุปกรณ์) รหัสผ่าน: 12345678</p> <ul style="list-style-type: none"> • การล็อกอินเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันสำเร็จหรือไม่? <p>→รหัสผ่านที่กรอกในเมนูเลือกของเราเตอร์ไร้สาย LAN อาจไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบยืนยันรหัสผ่านของเราเตอร์ไร้สาย LAN อีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ระยะห่างระหว่างเราเตอร์ไร้สาย LAN และเครื่องกรองน้ำไกลเกินไปหรือไม่? <p>→โปรดวางเราเตอร์ไร้สาย LAN ใกล้กับเครื่องกรองน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สมาร์ตโฟนเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย LAN แล้วหรือไม่? <p>→เมื่อเข้าสู่ระบบ (ล็อกอิน) เครื่องกรองน้ำ จำเป็นต้องเชื่อมต่อสมาร์ตโฟนและเครื่องกรองน้ำเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย LAN เครื่องเดียวกัน</p> <p>* ให้เชื่อมต่อสมาร์ตโฟนเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย LAN ก่อนทำการเชื่อมต่อเครื่องกรองน้ำเข้ากับเครือข่ายไร้สาย LAN</p> <p>* หากคุณมีเราเตอร์ไร้สาย LAN หลายตัวในบ้าน ให้ปิดเครื่องเราเตอร์ไร้สาย LAN ตัวอื่น</p>
<p>ไม่ได้รับอีเมลยืนยัน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบ (ล็อกอิน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบยืนยันการตั้งค่าปฏิสธอีเมล โฟลเดอร์สแปมและอีเมลแอดเดรส
<p>เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอแตกต่างสภาพการทำงานที่แท้จริง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแสดงผลอาจซ้ำซ้อนอยู่กับการสื่อสาร สถานะของเซิร์ฟเวอร์และสถานะของสมาร์ตโฟน 2. สำหรับโทรศัพท์แอนดรอยด์ ให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งแอปฯ Google ก่อน 3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายปกติหรือไม่
<p>ไม่สามารถส่งออกข้อมูลหลังจากตั้งค่าแจ้งเตือน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดเครื่องเราเตอร์ไร้สาย LAN แล้วหรือไม่? • เครือข่ายล้มเหลวหรือไม่? • ทำการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องใน "การตั้งค่าแจ้งเตือน" ของสมาร์ตโฟนและ "การตั้งค่าแจ้งเตือน" ของแอปพลิเคชันแล้วหรือไม่? <p>(ต้องทำการตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง)</p>

ปัญหาที่พบ	ตรวจสอบ • สาเหตุ
เปลี่ยน ID เข้าสู่ระบบ เปลี่ยนรหัสผ่าน	โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1. เข้าสู่ "My" กดดูและแก้ไขข้อมูลของคุณ; 2. ปฏิบัติตามการแสดงผลบนหน้าจอ
ไม่สามารถลงชื่อออก	ไม่สามารถลงชื่อออกหลังจากนี้ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1. เข้าสู่ "My" และการตั้งค่า; 2. กด "Logout" (ลงชื่อออก)
หยุดใช้งาน	โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1. เข้าสู่ "My" และเลือกอุปกรณ์ของฉัน 2. กดอุปกรณ์ที่เพิ่มเข้าไป 3. กดที่ไอคอนลบ "  " ที่มุมด้านขวาบน

ข้อมูลจำเพาะของระบบเครือข่ายไร้สาย LAN

- * ข้อมูลจำเพาะ: IEEE802.11a/b/g/n
- * ความถี่: 2.4GHz/5GHz
- * วิธีการเข้ารหัส: WPA™ / WPA2™ * WPS version: Version 2.0

ลิขสิทธิ์ ฯลฯ

- Android และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Google Inc.
- iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple, Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่นๆ เครื่องหมายการค้า iPhone ถูกนำมาใช้ภายใต้ลิขสิทธิ์ของ Aiphone Co., Ltd.
- App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple, Inc.
- "WPA™" และ "WPA2™" เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนของ "Wi-Fi Alliance®"
- ในคู่มือเล่มนี้ มีบางจุดที่ไม่ได้บันทึกเครื่องหมาย™ และ®
- นอกจากนี้ รายชื่อต่างๆ ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์ที่อธิบายในคู่มือเล่มนี้เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทต่างๆ ตามลำดับ

บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้งานหรือวิธีแก้ปัญหา

สายด่วนโทรฟรี 02-511-7777

เวลาทำการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 8:00 - 17.00 น.

วันเสาร์ เวลา 9:00 - 16.00 น.

* ยกเว้นวันหยุดตามกับบริษัทกำหนด

* เมื่อลูกค้าติดต่อเข้ามา โปรดยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาด

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าให้มาจะนำไปใช้เพื่อทำการให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ตอบกลับข้อซักถาม และส่งแจ้งเตือนผลิตภัณฑ์
- อาจมีการมอบข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับ Toshiba Group หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ภายในขอบเขตวัตถุประสงค์การใช้งาน

กรุณาดูรายละเอียดสินค้าเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.toshiba-lifestyle.com/th
ติดต่อสอบถามข้อมูลอื่นๆ และแจ้งซ่อมสินค้าเฉพาะรุ่นที่ให้บริการซ่อมถึงบ้านได้ที่

TOSHIBA CONTACT CENTER 02-511-7777

บริษัท โตชิบา ไทยแลนด์ จำกัด 201 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900