

เรื่อง โครงการ “โตชิบาช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว”

เรียน ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ยี่ห้อ โตชิบา

บริษัท โตชิบา ไทยแลนด์ จำกัด ตระหนักถึงปัญหาและความยากลำบากของท่าน ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาภัยพิบัติแผ่นดินไหว ที่เกิดขึ้นในวันที่ 28 มีนาคม 2568 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ขอแจ้งนโยบายให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยดังกล่าว โดยท่านสามารถนำผลิตภัณฑ์โตชิบาที่ได้รับความเสียหายเข้าใช้สิทธิ์รับบริการตรวจเช็คได้ฟรี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน – 31 พฤษภาคม 2568 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ฟรี! ค่าบริการตรวจสอบสินค้าที่เสียหายจากแผ่นดินไหว
- 2) ส่วนลดค่าอะไหล่ 50%
- 3) กรณีสินค้าเสียหายรุนแรง ไม่สามารถซ่อมเปลี่ยนอะไหล่ได้: ให้ส่วนลดการซื้อสินค้าใหม่ ลดสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลิตภัณฑ์	อัตราส่วนลด (บาท) สำหรับการแลกซื้อสินค้าใหม่
เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายโดยบริษัท โตชิบา ไทยแลนด์ จำกัด อาทิ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เครื่องครัว เครื่องใช้ในครัว เครื่องปรับอากาศคอมฟี่ (ไม่รวมโทรทัศน์ และ ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหลอดไฟ)	ราคาสินค้า x จำนวนเดือนที่ใช้งาน 60 เดือน <small>หมายเหตุ: จำนวนอัตราส่วนลดตามค่าเสื่อม โดยอ้างอิงจากเดือนที่ซื้อสินค้า</small>
	ตัวอย่าง: ซ้อมมือหุงข้าวรุ่น RC-18NMF วันที่ 2 พฤศจิกายน 2567 ราคา 2,990 บาท อัตราส่วนลด คือ $2,990 \times 5 = 249$ บาท 60

## ขั้นตอน และหลักฐานประกอบการใช้สิทธิ์

1. ติดต่อศูนย์บริการโตชิบาทั่วประเทศ หรือ Call Center โทร 02-511-7777 หรือ LINE Service @Toshibaservice เพื่อแจ้งความเสียหาย และขอใช้บริการตรวจเช็ค หรือ ซ่อม หรือ ขอส่วนลดซื้อสินค้าใหม่
2. เตรียมหลักฐานเพื่อยืนยันเป็นผู้ประสบภัยพิบัติแผ่นดินไหว
  - ภาพถ่ายสินค้าที่ได้รับความเสียหาย พร้อมภาพสถานที่เกิดเหตุ
3. ศูนย์บริการ รับงาน ตรวจเช็คความเสียหาย และประเมินค่าใช้จ่าย

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โตชิบา ไทยแลนด์ จำกัด